

SIRVA AS redegjørelse ifm. åpenhetsloven for rapporteringsåret 2024

Om åpenhetsloven

Åpenhetsloven skal fremme virksomheter sin respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, samt sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Om oss, produkter, tjenester og markedet vi operer i

Sirva AS er Norges ledende selskap innen flytte- og relokasjonstjenester, med hovedkontor i Oslo og røtter tilbake til 1937. Vi bistår både privatpersoner, bedrifter og det offentlige med nasjonale og internasjonale flytteprosesser og lagring, relokasjonstjenester som visum- og immigrasjonsbistand, boligsøk, søk og veiledning om skole- og barnehage. Målet vårt er å skape trygge og effektive løsninger som er tilpasset hver enkelt kundes behov.

Sirva AS er en del av det globale konsernet Sirva Worldwide, Inc., med hovedkontor i USA og nettverk i over 190 land. Gjennom vårt solide globale nettverk har vi sterke merkevarer som Allied og northAmerican, har vi tilgang til sterk faglig kapasitet, moderne teknologi og lang erfaring – samtidig som vi beholder vår lokale tilstedeværelse og fleksibilitet i det norske markedet.

Vi har et sterkt fokus på ansvarlighet og bærekraft i hele vår virksomhet. Dette omfatter miljømessige tiltak som effektiv transportplanlegging, digitalisering av prosesser for å redusere papirforbruk, og kontinuerlig forbedring av ressursbruken vår. I tillegg legger vi stor vekt på gode arbeidsforhold, inkludering og et trygt arbeidsmiljø for både egne ansatte og samarbeidspartnere.

Etikk, moral og integritet er en naturlig del av vår kultur. Vi har tydelige retningslinjer for ansvarlig forretningspraksis, og følger internasjonale prinsipper for sosial og miljømessig bærekraft. Vi jobber systematisk med leverandøroppfølging, kvalitetssikring og kontinuerlig forbedring i alle ledd av tjenestene våre.

Gjennom å kombinere lokal kunnskap, global erfaring og et sterkt engasjement for bærekraft, ønsker vi å være en langsiktig og pålitelig samarbeidspartner for våre kunder og underleverandører.

Hvordan vi arbeider med Åpenhetsloven

Sirva AS er omfattet av åpenhetsloven og har integrert arbeidet med aktsomhetsvurderinger i vår overordnede strategi for ansvarlig og bærekraftig forretningsdrift. Vurderingene gjennomføres i tråd med OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv, og omfatter både egen virksomhet og vår leverandørkjede.

I henhold til åpenhetslovens § 4 har vi kartlagt og vurdert leverandører og forretningspartnere som vi har gjentatte eller vesentlige forretningsforhold med, og hvor samlet kjøpsverdi har oversteget NOK 100 000 i løpet av det siste året. Vurderingene tar særlig hensyn til geografisk risikoprofil, regulatoriske forhold, bransjespesifikke utfordringer knyttet til arbeidsvilkår og HMS, samt leverandørenes praksis innen etikk, sosial bærekraft og ansvarlig forretningsførsel. Vi vurderer også tilgjengelig dokumentasjon knyttet til retningslinjer, policyer og oppfølging av underleverandører.

Som grunnlag for vurderingene benytter vi dokumentinnhenting, skriftlige leverandørundersøkelser, dialog og innhenting av informasjon fra åpne kilder. Dette gir oss et helhetlig risikobilde og et beslutningsgrunnlag for videre oppfølging der det anses som nødvendig.

Arbeidet med åpenhetsloven er grovt sett organisert i følgende arbeidsfaser:

Tilrettelegging

- Etablere omfang for arbeidet med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderingene
- Involvere deltakere i arbeidet med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger
- Identifisere og analysere interessenter til arbeidet med åpenhetsloven

Aktsomhetsvurderinger

- Forankre arbeidet med åpenhetsloven
- Forankre retningslinjer for ansvarlig næringsliv
- Kartlegge faktiske og mulige negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- Iverksette tiltak for faktiske forhold og vesentlig risiko
- Kontrollere og dokumentere effekt av tiltak
- Kommunisere med interessenter
- Gjenopprette og erstatte ved faktisk skade på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Redegjørelse

- Årlig redegjørelse av resultater fra aktsomhetsvurderingene (innen 30. Juni hvert år)

Svare på spørsmål

- Sikre at alle kan komme i kontakt med oss og stille spørsmål til oss om hvordan vi arbeider med åpenhetsloven og resultater fra våre aktsomhetsvurderinger

Denne prosedyren er basert på metodikk og digitale arbeidsflater fra [Tavler AS](#).

Sirva AS sine retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

Sirva AS sine retningslinjer er forankret i styret og er implementert i bedriften.

Retningslinje

Bruk av retningslinje

Policy for ansvarlig næringsliv skal brukes internt i vår egen bedrift og også overfor våre leverandører og forbindelser, slik at vi alle jobber systematisk og i samme retning når det gjelder ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Policyer for ansvarlig næringsliv

Policy for ansvarlig næringsliv i bedriften er et integrert policy-dokument, som ivaretar alle tre fokusområder (menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og ytre miljø) for ansvarlig næringsliv.

Etiske retningslinjer

Etiske retningslinjer brukes internt i vår egen bedrift og også overfor våre leverandører og forbindelser, slik at vi alle er omfattet av de samme retningslinjene for etisk forretningsvirksomhet.

Krav til leverandører og forbindelser

Dette styrende dokumentet brukes som vedlegg til standardkontrakter med leverandører/forbindelser, slik at vi avtalefester hensyn til ansvarlig næringsliv i alle kontraktsinngåelser.

Resultat fra vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger

Risikoen er vurdert langs to akser: sannsynlighet og konsekvens, og presenteres i et trafikklyssystem med følgende skala:

Kategori	Farge	Forklaring
Sannsynlighet	 Lav	Det foreligger ingen indikasjoner på risiko, og bransjen eller leverandøren har dokumentert lav risikoprofil.
	 Middels	Det foreligger noe risiko basert på kjent bransjeinformasjon, begrenset innsyn eller uavklarte forhold.
	 Høy	Det foreligger dokumentert risiko, varsler eller forhold som gir grunnlag for sterk bekymring.
Konsekvens	 Lav	Et eventuelt avvik vil i liten grad påvirke arbeidstakernes helse, sikkerhet eller rettigheter.
	 Middels	Et avvik kan medføre skade eller svekkelse av rettigheter, men i begrenset omfang eller varighet.
	 Høy	Et avvik vil kunne føre til alvorlige eller langvarige brudd på rettigheter, helseskader eller tap av inntekt/sikkerhet.

Vi har identifisert følgende risikoer og/eller faktiske hendelser med negativ påvirkning på ansvarlig næringsliv:

Innkjøp av transport og lagringstjenester

Konsekvens  , Sannsynlighet 

Hva er vi usikre på?

Sirva benytter eksterne leverandører ved kjøp av transport- og lagringstjenester i forbindelse med gjennomføring av oppdrag for våre kunder. Disse tjenestene utføres i all hovedsak av profesjonelle aktører med virksomhet i Norge og internasjonalt, som har etablerte rutiner for etterlevelse av relevant regelverk,

helse, miljø og sikkerhet (HMS), og ansvarlig forretningspraksis. Per i dag har vi ikke mottatt informasjon eller avdekket indikasjoner på brudd på menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold eller HMS-forhold hos noen av våre direkte leverandører.

Vi er likevel bevisste på at transport- og logistikknæringen er forbundet med særskilt risiko for brudd på grunnleggende rettigheter og HMS-standarder, særlig knyttet til lønns- og arbeidsvilkår for sjåførere og lagermedarbeidere. Utfordringer i bransjen kan inkludere lang arbeidstid, lav organisasjonsgrad, mangelfull hviletid, uformelle ansettelsesforhold og begrenset oppfølging av sikkerhet og arbeidsmiljø.

Risikoen øker i tilfeller hvor deler av transporten eller lagringen er outsourcet til underleverandører, eller der det benyttes innleid arbeidskraft gjennom tredjeparts aktører. I slike tilfeller kan det være krevende å få full oversikt over reelle arbeidsforhold og etterlevelse av lovpålagte krav i hele leverandørkjeden.

Arbeid med HMS vurderes som en integrert del av våre aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven, fordi svake HMS-rutiner ofte henger tett sammen med brudd på menneskerettigheter og uverdige arbeidsforhold. Manglende opplæring, fravær av vernetjeneste, utilstrekkelig risikovurdering eller dårlig organisering av arbeidsmiljøet kan føre til helseskadelige, utrygge eller nedverdiggende arbeidsforhold – særlig for arbeidstakere med midlertidig eller indirekte tilknytning til virksomheten. Å sikre et trygt og helsefremmende arbeidsmiljø er derfor ikke bare et HMS-anliggende, men også en forutsetning for å ivareta grunnleggende rettigheter og anstendige arbeidsvilkår, slik det kreves etter nasjonal og internasjonal standard.

Selv om Sirva ikke har direkte operasjonell kontroll over arbeidsforholdene hos underleverandører, erkjenner vi vårt ansvar for å utvise aktsomhet også i disse tilfellene. Vi følger derfor opp risikoområdet gjennom dialog med våre leverandører, gjennomgang av tilgjengelig dokumentasjon og vurdering av behov for ytterligere tiltak. Ved behov stiller vi krav til tydelig ansvarsdeling, innsyn i bruk av underleverandører, og forsikringer om at leverandørene overholder krav knyttet til lønns- og arbeidsvilkår, HMS og grunnleggende arbeidstakerrettigheter.

Hvorfor har risikoen fått denne vurderingen?

Sirva AS har etablert tydelige retningslinjer og systemer for ansvarlig forretningspraksis, og arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er godt integrert i selskapets styringssystemer. Vi har oversikt over egen virksomhet og benytter i hovedsak leverandører med virksomhet i Norge eller andre lavrisikoområder, der det historisk har vært få tilfeller av alvorlige brudd. Basert på dette vurderes sannsynligheten for vesentlige negative hendelser som lav. Vi gjennomfører likevel regelmessige aktsomhetsvurderinger gjennom dialog, dokumentinnhenting og bruk av åpent tilgjengelig informasjon, for å sikre at våre leverandører etterlever grunnleggende krav til etikk, arbeidsvilkår og sosial bærekraft.

Konsekvensene vurderes som høye dersom det likevel skulle oppstå brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold – enten i egen virksomhet eller hos en samarbeidspartner. Slike hendelser kan ha alvorlige konsekvenser for berørte personer, føre til tap av inntekt eller helseskade, og samtidig skade tilliten til Sirva AS. Dette vil kunne innebære brudd på både lovkrav og interne retningslinjer, og kan medføre juridiske og økonomiske konsekvenser for selskapet. Derfor prioriterer vi dette arbeidet høyt, selv i tilfeller der risikoen fremstår som begrenset.

Tiltak for å håndtere risiko

❖ Overvåking av tiltak hos våre største leverandører

For alle vesentlige leverandører gjennomføres det innledningsvis informasjonsinnhenting fra åpne og offentlig tilgjengelige kilder, inkludert selskapenes egne rapporter, bærekraftsrapporter, etiske retningslinjer, offentlige registre, tredjeparts vurderinger og annen relevant ekstern dokumentasjon. Denne innhenting gir et første grunnlag for å vurdere hvordan leverandørene arbeider med ansvarlig forretningspraksis, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Videre foretas det regelmessige og systematiske gjennomganger av mottatt dokumentasjon fra de mest sentrale leverandørene. Dette omfatter blant annet leverandørenes egne aktsomhetsvurderinger, interne retningslinjer, HMS-systemer og øvrig policy- og styringsdokumentasjon. Gjennom dette arbeidet skapes det inngående innsikt i hvordan leverandørene identifiserer, forebygger

og håndterer risiko for brudd på menneskerettigheter, arbeidsvilkår og helse, miljø og sikkerhet i egen virksomhet og videre i verdikjeden.

Denne kontinuerlige overvåkingen gir et bedre bilde av hvordan tiltak faktisk er implementert og etterleves i praksis, og gjør det mulig å identifisere eventuelle svakheter, avvik eller forbedringsbehov i leverandørenes arbeid med ansvarlig forretningsdrift.

❖ Utsendelse av leverandørkrav

Det utarbeides og distribueres egne leverandørkrav som oversendes alle vesentlige leverandører hvor det er identifisert relevant risiko. Kravene beskriver tydelig våre forventninger knyttet til respekt for menneskerettigheter, ivaretagelse av anstendige arbeidsforhold og systematisk HMS-arbeid både i egen virksomhet og i eventuelle underleverandørledd.

Gjennom skriftlig utsendelse av disse kravene etableres et felles rammeverk som danner grunnlag for videre samarbeid. Samtidig tydeliggjøres det at disse forholdene er en integrert del av kontraktsforholdet og vurderes løpende i oppfølgingen av leverandørforholdet. Kravene skal også bidra til at leverandørene gjennomgår egne rutiner, systemer og praksis for å sikre etterlevelse av kravene som stilles.

❖ Utsendelse av spørreundersøkelse

For leverandører hvor det foreligger begrenset eller mangelfull dokumentasjon gjennom åpne kilder, leverandørens egne rapporteringer eller tidligere innhentet informasjon, gjennomføres det særskilte spørreundersøkelser.

Formålet er å hente inn tilleggsinformasjon om hvordan leverandøren faktisk arbeider med anstendige arbeidsforhold, grunnleggende menneskerettigheter og HMS i praksis. Undersøkelsen dekker temaområder som arbeidstid, lønns- og kontraktsforhold, fagorganisering, likebehandling, opplæring, HMS-organisering og bruk av eventuelle underleverandører.

Informasjonen som mottas gjennom undersøkelsen gir et mer helhetlig beslutningsgrunnlag i situasjoner hvor øvrig dokumentasjon er begrenset.

Resultatene benyttes aktivt i videre risikovurderinger, prioriteringer og oppfølgingsaktiviteter overfor den enkelte leverandør.

❖ Gjennomføring av stikkprøver hos utvalgte leverandører

For enkelte leverandører med særskilt risiko eller der informasjonsgrunnlaget vurderes som utilstrekkelig, gjennomføres det stikkprøvebasert kontroll.

Formålet er å verifisere og kvalitetssikre mottatt informasjon, samt avdekke eventuelle avvik eller svakheter i etterlevelsen av kravene.

Stikkprøvene kan omfatte gjennomgang av tilleggsdokumentasjon, kontroll av hvordan rutiner faktisk følges opp i praksis, eller dialog med leverandøren om konkrete forhold.

Denne kontrollaktiviteten bidrar til å styrke kvaliteten i den samlede risikovurderingen, og gir grunnlag for å identifisere behov for korrigerende tiltak eller forbedringer i leverandørens arbeid med menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og HMS.

HMS i egne arbeidsoperasjoner

Konsekvens , Sannsynlighet 

Hva er vi usikre på?

Ansatte i Sirva AS utfører oppgaver knyttet til flytting, logistikk og relokasjon, noe som innebærer eksponering for ulike arbeidsmiljørisikoer. I den operative delen av virksomheten kan dette omfatte fysisk belastende arbeid, løfting og bæring av tunge gjenstander, arbeid i ulike værforhold, samt risiko knyttet til transport og håndtering av verdigjenstander i kundens eller tredjeparts lokaler. Det foreligger også risiko for belastningsskader som følge av gjentatte bevegelser og manuell håndtering, særlig ved travle perioder med høy aktivitet.

I tillegg har Sirva AS administrative stillinger og koordinerende roller innen prosjektledelse og kundeservice, hvor det kan oppstå risiko for stillesittende arbeid, statiske arbeidsstillinger og høy skjermbelastning. Psykososiale forhold som tidspress, høyt servicenivå, komplekse kundekrav og ansvar for koordinering av oppdrag nasjonalt og internasjonalt kan også medføre stress og redusert trivsel over tid.

Disse risikofaktorene er til en viss grad iboende i virksomhetens art, og krever systematisk forebygging og bevissthet i det daglige arbeidet. Det er likevel ikke identifisert vesentlig usikkerhet knyttet til etterlevelse av HMS-rutiner i våre egne operasjoner. Sirva AS har etablert rutiner for risikovurdering, opplæring, rapportering og internkontroll, og HMS-arbeidet er godt forankret i driften. Vi har ikke registrert alvorlige brudd på arbeidsmiljøregelverket, men ser behovet for å videreføre og styrke det systematiske HMS-arbeidet for å redusere både fysiske og psykososiale belastninger ytterligere. Hvorfor har risikoen fått denne vurderingen?

Arbeidshverdagen i Sirva AS omfatter både fysisk operativt arbeid og administrative funksjoner. I den operative delen, knyttet til flytting og logistikk, håndterer ansatte blant annet tunge løft, transport, og arbeid i ulike omgivelser og værforhold. Selv om slike arbeidsoppgaver medfører visse risikofaktorer, vurderes sannsynligheten for alvorlige HMS-avvik som lav. Dette skyldes at virksomheten har etablert rutiner for risikovurdering, opplæring og oppfølging, og at det er et tydelig fokus på sikkerhet og forebygging i det daglige.

På den administrative siden omfatter arbeidet blant annet kundedialog, koordinering og prosjektstyring, ofte med høy grad av kompleksitet og tidspress. Risikoen knyttet til dette gjelder i hovedsak stillesittende arbeid, skjermbruk og psykososiale belastninger over tid. Sannsynligheten for uønskede helseutfall vurderes også her som lav, men ikke ubetydelig.

Konsekvensen vurderes som middels. Dersom det oppstår mangler i oppfølgingen av helse, miljø og sikkerhet, kan det føre til muskel- og skjelettplager, belastningsskader eller redusert trivsel. Selv om slike hendelser sjelden er alvorlige, kan de medføre sykefravær, redusert arbeidsevne og påvirke arbeidsmiljøet negativt. Dette understreker behovet for fortsatt bevissthet og forebyggende tiltak, også der den umiddelbare risikoen vurderes som lav.

Tiltak for å håndtere risiko

❖ Videreføre selskapets arbeid med HMS

Sirva AS vil videreføre og styrke arbeidet med helse, miljø og sikkerhet (HMS) i tråd med selskapets etablerte rutiner, erfaringer og risikobilde. Det gjennomføres regelmessige risikovurderinger både i operativ virksomhet og i administrative funksjoner. Vi legger vekt på at vernerunder, opplæring, avviksregistrering og internkontroll gjennomføres systematisk og med høy kvalitet, tilpasset den praktiske arbeidshverdagen for ansatte innen logistikk, flytteoperasjoner, kundeservice og administrasjon.

Vårt mål er å sikre at HMS-rutinene våre er relevante, forståelige og nyttige i praksis, og at alle ansatte har nødvendig kunnskap og involvering for å bidra aktivt i det forebyggende arbeidet. Vi vil derfor fortsette å investere i opplæring, bevisstgjøring og tilrettelegging knyttet til både fysiske og psykososiale risikofaktorer – fra belastninger ved tunge løft og krevende arbeidsstillinger til stress, tidspress og høye forventninger i koordinering og kundebehandling.

Ønsket effekt av dette arbeidet er å redusere sannsynligheten for alvorlige HMS-avvik, og forebygge både akutte og langvarige belastningsskader. Vi ønsker at ansatte i alle funksjoner – enten de jobber med fysisk håndtering, transport, kundebehandling eller støttefunksjoner – skal oppleve et trygt, helsefremmende og inkluderende arbeidsmiljø, der de blir sett, ivaretatt og verdsatt.

Arbeidet skal også bidra til å styrke den psykososiale tryggheten i organisasjonen gjennom tydelige rammer, forutsigbarhet, god kommunikasjon og mulighet for medvirkning i spørsmål som angår arbeidsmiljø og trivsel. Dette er særlig viktig i en virksomhet som Sirva AS, med varierte arbeidsoppgaver, høyt tempo og kontaktpunkter på tvers av avdelinger og lokasjoner.

I tillegg skal vårt systematiske HMS-arbeid bidra til at vi etterlever kravene i arbeidsmiljøloven og annet relevant regelverk, samtidig som vi opprettholder høy tillit hos ansatte, kunder og samarbeidspartnere. Godt HMS-arbeid er en sentral del av vår forpliktelse til å opptre som en ansvarlig og bærekraftig arbeidsgiver og tjenesteleverandør.

Varsler om faktiske og mulige brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i Sirva AS sine virksomheter

Vi oppfordrer ansatte og andre til å varsle om faktiske eller mulige brudd på anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter. Dersom du ønsker å varsle om mulige brudd, eller har andre spørsmål om arbeidet vårt med åpenhetsloven, kan du kontakte oss her: www.sirva.com og www.sirva.no eller du kan bruke vår varslingskanal som du finner her: [Case | FaceUp](#).

Vedtatt:

Dato: 30.06.2025

Marius Gijp
Styrets leder

Atle Skaarud
Styremedlem

Signert redegjørelse kan fås ved å henvende seg her: [Kontakt - Sirva](#).